

Regulamin promocji - MAJÓWKA Z POMELO

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „Majówka z Pomelo” (dalej: „Promocja”), dotyczącej zakupu na stronie internetowej www.pomelo.com.pl (dalej: „Sklep internetowy”) programów dietetycznych (dalej „Zestaw”).
2. Organizatorem Promocji jest Pomelo Sp. z o.o. z siedzibą w Wiązowna (05-462), ul. Klonowa 3c, REGON: 385112692, NIP: 532-20-86-932, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000081953, e-mail: biuro@pomelo.com.pl (dalej jako „Organizator”).
3. Promocja trwa wyłącznie w dniach od **27 kwietnia 2023 roku od godziny 00:01 do 8 maja 2023 roku do godziny 23:59**.
4. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach w których zgodnie z informacją prezentowaną na stronach internetowych Sklepu internetowego dostarczane są Zestawy.

II. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Każdy Klient Sklepu internetowego, który w dniu trwania Promocji dokona Zamówienia Zestawu diety Organizatora oraz użyje odpowiedniego kodu rabatowego otrzyma:
 - a. 18% zniżki z kodem MAJ18
 - b. 16% zniżki z kodem MAJ16
 - c. 14% zniżki z kodem MAJ14
2. Organizator zastrzega, że w trakcie trwania promocji, kody zniżkowe wspomniane w II.1 mogą uleść wyczerpaniu. Liczba kodów zniżkowych jest ograniczona.
2. Przez złożenie Zamówienia w rozumieniu ppkt. 1 powyżej, rozumie się zawarcie Umowy sprzedaży obejmującej określoną wyżej ilość Zestawów oraz uiszczenie płatności ich ceny wraz z dostawą. Przez dokonanie płatności rozumie się wpłynięcie środków na rachunek bankowy Organizatora lub otrzymanie przez niego informacji z systemu agenta rozliczeniowego, obsługującego płatności w Sklepie internetowym o wpłynięciu płatności Klienta.
3. Promocją objęte są Zamówienia, o których mowa w ppkt. 1 złożone za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

4. Promocja łączy się z Programem lojalnościowym. Promocja nie łączy się z żadnymi innymi promocjami, rabatami czy zniżkami w Sklepie internetowym, w szczególności nie łączy się z promocjami w których należy użyć kodu zniżkowego.

5. Każdy Klient może uczestniczyć w Promocji bez ograniczeń.

9. Zniżka przy użyciu kodu nie podlega wymianie na pieniądze, inne Zestawy oraz inne środki czy usługi.

10. Zestawy zakupione w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym w Sklepie internetowym. W przypadku uznania reklamacji i przyznania zwrotu kosztów, zwrócona zostaje wyłącznie kwota rzeczywiście uiszczona przez Klienta przy zakupie Zestawów.

III. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI PROMOCJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, która może zostać złożona na piśmie na adres: ul. Klonowa 3c, Wiązowna (05-462), w formie wiadomości e-mail na biuro@pomelo.com.pl

2. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Uczestnika promocji oraz powód reklamacji.

3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny na stronie www.pomelo.com.pl

2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu sklepu internetowego www.pomelo.com.pl oraz przepisy obowiązującego prawa.

3. Organizator ma prawo przedłużyć okres Promocji.

4. Administratorem danych osobowych jest Pomelo Sp. z o.o. z siedzibą w Wiązowna 05-462, ul. Klonowa 3c. Dane osobowe będą przetwarzane w celu prawidłowej realizacji promocji. Podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne w związku z uczestnictwem osoby w promocji. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania promocji. Odbiorcami danych będą podmioty współpracujące w Administratorem Danych w celu zapewnienia prawidłowej realizacji zadań. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści

swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania w każdym czasie. Uczestnikowi przysługuje prawo

wniesienia skargi do PUODO, gdy uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych, narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest za pośrednictwem e-mail: biuro@pomelo.com.pl. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą przekazywane do państwa trzeciego.