

Regulamin promocji – **promo21**

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „**promo21**” (dalej: „Promocja”), dotyczącej zakupu na stronie internetowej www.pomelo.com.pl (dalej: „Sklep internetowy”) programów dietetycznych (dalej „Zestaw”).
2. Organizatorem Promocji jest Pomelo Sp. z o.o. z siedzibą w Wiązowna (05-462), ul. Klonowa 3c, REGON: 385112692, NIP: 532-20-86-932, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000081953, e-mail: biuro@pomelo.com.pl (dalej jako „Organizator”).
3. Promocja trwa wyłącznie w dniach **od 29 sierpnia 2023 roku od godziny 00:01 do 11 września 2023 roku do godziny 23:59.**
4. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach w których zgodnie z informacją prezentowaną na stronach internetowych Sklepu internetowego dostarczane są Zestawy.

II. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Każdy Klient Sklepu internetowego, który w dniu trwania Promocji dokona Zamówienia Zestawu diety Organizatora oraz użyje odpowiedniego kodu rabatowego otrzyma:
 - a. **21% rabatu z kodem RABAT21**
 - b. **19% rabatu z kodem RABAT19**
 - c. **17% rabatu z kodem RABAT17**
2. Organizator zastrzega, że w trakcie trwania promocji, kody zniżkowe wspomniane w II.1 mogą ulec wyczerpaniu. Liczba kodów zniżkowych jest ograniczona.
3. Przez złożenie Zamówienia w rozumieniu ppkt. 1 powyżej, rozumie się zawarcie Umowy sprzedaży obejmującej określoną wyżej ilość Zestawów oraz uiszczenie płatności ich ceny wraz z dostawą. Przez dokonanie płatności rozumie się wpłynięcie środków na rachunek bankowy Organizatora lub otrzymanie przez niego informacji z systemu agenta rozliczeniowego, obsługującego płatności w Sklepie internetowym o wpłynięciu płatności Klienta.
4. Promocją objęte są Zamówienia, o których mowa w ppkt. 1 złożone za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
5. Promocja łączy się z Programem lojalnościowym. Promocja nie łączy się z żadnymi innymi promocjami, rabatami czy zniżkami w Sklepie internetowym, w szczególności nie łączy się z promocjami w których należy użyć kodu zniżkowego.

6. Każdy Klient może uczestniczyć w Promocji bez ograniczeń.
7. Zniżka przy użyciu kodu nie podlega wymianie na pieniądze, inne Zestawy oraz inne środki czy usługi.
8. Zestawy zakupione w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym w Sklepie internetowym. W przypadku uznania reklamacji i przyznania zwrotu kosztów, zwrócona zostaje wyłącznie kwota rzeczywiście uiszczona przez Klienta przy zakupie Zestawów.

III. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI PROMOCJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, która może zostać złożona na piśmie na adres: ul. Klonowa 3c, Wiązowna (05-462), w formie wiadomości email na biuro@pomelo.com.pl
2. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Uczestnika promocji oraz powód reklamacji.
3. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny na stronie www.pomelo.com.pl/pomelo-600off
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia regulaminu sklepu internetowego www.pomelo.com.pl oraz przepisy obowiązującego prawa.
3. Organizator ma prawo przedłużyć okres Promocji.
4. Administratorem danych osobowych jest Pomelo Sp. z o.o. z siedzibą w Wiązowna 05462, ul. Klonowa 3c. Dane osobowe będą przetwarzane w celu prawidłowej realizacji promocji. Podanie danych jest dobrowolne jednakże niezbędne w związku z uczestnictwem osoby w promocji. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania promocji. Odbiorcami danych będą podmioty współpracujące w Administratorem Danych w celu zapewnienia prawidłowej realizacji zadań. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania w każdym czasie. Uczestnikowi przysługuje prawo.