

Regulamin promocji – COMEBACK

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „COMEBACK” (dalej: „Promocja”), dotyczącej zakupu na stronie internetowej www.pomelo.com.pl (dalej: „Sklep internetowy”) programów dietetycznych (dalej „Zestaw”).
2. Organizatorem Promocji jest Pomelo Sp. z o.o. z siedzibą w Wiązownie (05-462), ul. Klonowa 3c, REGON: 385112692, NIP: 532-20-86-932, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000081953, e-mail: biuro@pomelo.com.pl (dalej jako „Organizator”).
3. Promocja trwa od dnia 27 sierpnia 2025 roku od godziny 00:01 do dnia 8 września 2025 roku do godziny 23:59 lub do wyczerpania puli kodów zniżkowych, zgodnie z pkt II.2.
4. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach, w których zgodnie z informacją prezentowaną na stronach internetowych Sklepu internetowego dostarczane są Zestawy.

II. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Każdy Klient Sklepu internetowego, który w okresie obowiązywania Promocji dokona Zamówienia Zestawu i użyje odpowiedniego kodu rabatowego, otrzyma:
 - 150 zł rabatu z kodem COMEBACK150 przy zamówieniu na 10 dni,
 - 250 zł rabatu z kodem COMEBACK250 przy zamówieniu na 15 dni,
 - 600 zł rabatu z kodem COMEBACK600 przy zamówieniu na 30 dni.
2. Liczba kodów zniżkowych jest ograniczona. Aktualna informacja o dostępnej puli kodów publikowana jest na stronie Sklepu internetowego.
3. Każdy Klient może uczestniczyć w Promocji bez ograniczeń liczby wykorzystanych kodów rabatowych, o ile pula kodów nie zostanie wcześniej wyczerpana.
4. Promocja łączy się z Programem Lojalnościowym. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami czy zniżkami w Sklepie internetowym, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
5. Zniżka przy użyciu kodu rabatowego nie podlega wymianie na pieniądze, inne Zestawy ani inne świadczenia.
6. Zestawy zakupione w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym w regulaminie Sklepu internetowego oraz przepisach prawa konsumenckiego. W przypadku uznania reklamacji i przyznania zwrotu kosztów, zwracana jest wyłącznie kwota faktycznie uiszczona przez Klienta przy zakupie Zestawu.

III. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI PROMOCJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja może zostać złożona w formie:
 - pisemnej na adres: ul. Klonowa 3c, Wiązowna (05-462),
 - e-mail na adres: biuro@pomelo.com.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika (imię, nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji) oraz opis powodu reklamacji.
4. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Reklamacje dotyczące zakupionych Zestawów rozpatrywane są na zasadach określonych w regulaminie Sklepu internetowego oraz zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny na stronie www.pomelo.com.pl/wrzesien-2025.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy regulaminu Sklepu internetowego oraz przepisy prawa polskiego.
3. Organizator może przedłużyć okres Promocji, informując o tym fakcie przed jej zakończeniem na stronie internetowej Sklepu internetowego. Zmiana ta nie narusza praw nabytych uczestników Promocji.

V. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Pomelo Sp. z o.o. z siedzibą w Wiązownie, ul. Klonowa 3c (05-462).
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji, w tym weryfikacji uczestnictwa oraz rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy).
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Promocji.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Promocji oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi, księgowymi).
5. Odbiorcami danych mogą być podmioty współpracujące z Organizatorem w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji, w tym dostawcy usług IT, księgowych oraz firmy obsługujące płatności.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).
8. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez e-mail: biuro@pomelo.com.pl.