

## **REGULAMIN KONKURSU „11 URODZINY POMELO”**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy dokument (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady konkursu „**11 Urodziny Pomelo**” (dalej: „**Konkurs**”).
2. Organizatorem Konkursu jest **Pomelo Sp. z o.o.** z siedzibą w Wiązownie (05-462), ul. Klonowa 3C, REGON: 385112692, NIP: 532-20-86-932, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000081953, e-mail: **biuro@pomelo.com.pl** (dalej: „**Organizator**”).
3. Konkurs trwa od dnia **1 kwietnia 2026 r. do dnia 4 maja 2026 r. do godziny 23:59** (dalej: „**Czas trwania Konkursu**”).
4. Konkurs odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, wspierany ani administrowany przez serwis Mety ani z nim związany.
6. Przystąpienie do Konkursu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

### **II. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W KONKURSIE**

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna, która:
  - a) ukończyła 18 lat;
  - b) posiada aktywne konto w serwisach Mety przez cały okres trwania Konkursu oraz do czasu ogłoszenia wyników;
  - c) spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz osoby z nimi bezpośrednio związane (członkowie najbliższej rodziny).
3. Udział w Konkursie jest dobrowolny i bezpłatny.
4. Warunkiem udziału w Konkursie jest łączne spełnienie następujących warunków:
  - a) zamówienie diety Pomelo na minimum 6 dni w czasie trwania Konkursu (od 1 kwietnia 2026 r. do 4 maja 2026 r.);
  - b) opublikowanie komentarza pod przypiętym postem konkursowym na Instagramie lub na Facebooku, odpowiadając na pytanie: „Dlaczego to właśnie Ty powinieneś wygrać?”.
5. Po spełnieniu powyższych warunków zgłoszenie zostaje zakwalifikowane do Konkursu.
6. Profil Uczestnika w serwisie Instagram oraz Facebook powinien być publiczny przez cały okres trwania Konkursu oraz do czasu ogłoszenia wyników.
7. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie jednokrotnie. Jedno zgłoszenie daje możliwość uzyskania jednej nagrody, niezależnie od liczby zamieszczonych komentarzy lub posiadanych kont.

### **III. ZASADY WYBORU ZWYCIĘZCÓW**

1. Zwycięzcy Konkursu zostaną wyłonieni przez Komisję Konkursową powołaną przez Organizatora (dalej: „**Jury**”).
2. Jury dokona wyboru na podstawie subiektywnej oceny zgłoszeń konkursowych, uwzględniając w szczególności:
  - a) kreatywność wypowiedzi,
  - b) pomysłowość i oryginalność odpowiedzi,
  - c) sposób uzasadnienia odpowiedzi na pytanie konkursowe.
3. Decyzja Jury jest ostateczna i nie podlega zaskarżeniu. Nie liczy się kolejność dokonywanych zgłoszeń.
4. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone dnia 18 maja 2026 r.

#### **IV. NAGRODY**

1. W Konkursie przewidziane są następujące nagrody:
  - a) 10 (dziesięć) telefonów iPhone 17 o wartości ok. 3 999 zł brutto każdy lub inny model o zbliżonej wartości w przypadku niedostępności produktu;
  - b) 20 (dwadzieścia) Apple Watch o wartości ok. 2 000 zł brutto każdy lub inny model o zbliżonej wartości w przypadku niedostępności produktu;
  - c) 30 (trzydzieści) voucherów na dietę Pomelo o wartości 1 000 zł brutto każdy.
2. Łączna wartość nagród przekracza 100 000 zł.
3. Na jeden adres dostawy może przypadać maksymalnie jedna nagroda.
4. Nagrody nie podlegają wymianie na środki pieniężne ani inne świadczenia.
5. Organizator – jako płatnik – pokrywa wszelkie należne podatki związane z wydaniem nagród, w tym zryczałtowany podatek dochodowy od osób fizycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

#### **V. WYDANIE NAGRÓD**

1. Zwycięzcy zostaną poinformowani o wygranej poprzez Organizatora, który skontaktuje się ze Zwycięzcami za pośrednictwem wiadomości prywatnej w serwisach Mety lub e-mail na adres podawany podczas składania zamówienia diety Pomelo lub przypisany do konta Pomelo.
2. Warunkiem otrzymania nagrody jest przekazanie Organizatorowi danych niezbędnych do jej wysyłki w terminie wskazanym przez Organizatora, nie krótszym niż 7 dni.
3. Nagrody rzeczowe zostaną wysłane w terminie do 30 dni od dnia przekazania danych przez Zwycięzcę.
4. Voucher na dietę Pomelo o wartości 1 000 zł realizowany jest w formie punktów w programie lojalnościowym Pomelo (tzw. „**Pomelki**”), które zostaną przypisane do konta Uczestnika w serwisie Pomelo.pl. Warunkiem skorzystania z nagrody, o której mowa w ust. 1 lit. b), jest posiadanie aktywnego konta użytkownika w serwisie Pomelo.pl.
5. Punkty w programie lojalnościowym Pomelo (Pomelki), o których mowa powyżej, są ważne przez okres 12 miesięcy od dnia ich przyznania na koncie Uczestnika, po upływie którego niewykorzystane punkty wygasają i nie podlegają przywróceniu, przedłużeniu ani wymianie na środki pieniężne.

6. W przypadku braku kontaktu lub niepodania wymaganych danych we wskazanym terminie – nagroda przepada. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skontaktowania się ze Zwycięzcą wynikający z ustawień prywatności konta lub innych ograniczeń po stronie serwisu Instagram.

## **VI. PRAWA AUTORSKIE**

1. Uczestnik oświadcza, że zgłoszona treść konkursowa (komentarz) stanowi jego własną, oryginalną twórczość oraz że przysługują mu do niej prawa pozwalające na jej wykorzystanie zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich lub dóbr osobistych.
3. Z chwilą zgłoszenia udziału w Konkursie Uczestnik udziela Organizatorowi niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji do korzystania z treści zgłoszenia konkursowego w celach związanych z Konkursem oraz jego promocją, w szczególności poprzez:
  - a) publikację w Internecie, w tym w mediach społecznościowych Organizatora;
  - b) wykorzystanie w materiałach marketingowych i promocyjnych Organizatora;
  - c) wykorzystanie w kampaniach reklamowych Organizatora.
4. Uczestnik wyraża zgodę na:
  - a) publikację zgłoszenia konkursowego wraz z oznaczeniem jego profilu w serwisie Instagram;
  - b) wykorzystanie zgłoszenia w całości lub we fragmentach;
  - c) dokonywanie niezbędnych modyfikacji redakcyjnych, w tym skracanie lub dostosowanie do potrzeb publikacji.
5. Uczestnikowi nie przysługuje wynagrodzenie z tytułu wykorzystania treści zgłoszenia konkursowego, poza ewentualną nagrodą przyznaną w Konkursie.

## **VII. WYKLUCZENIE Z KONKURSU**

1. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie na każdym etapie jego trwania, w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu.
2. W szczególności wykluczeniu podlega Uczestnik, który:
  - a) podaje nieprawdziwe, niepełne lub wprowadzające w błąd dane;
  - b) działa w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami;
  - c) narusza prawa osób trzecich, w szczególności prawa autorskie, dobra osobiste lub prawo do wizerunku;
  - d) publikuje treści: obraźliwe, wulgarne lub dyskryminujące, nawołujące do nienawiści lub przemocy, o charakterze erotycznym lub niezgodne z zasadami platformy Instagram.
3. Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika również w przypadku:
  - a) podejmowania prób manipulowania wynikami Konkursu;
  - b) korzystania z wielu kont w celu zwiększenia swoich szans;

- c) wykorzystywania botów, automatycznych narzędzi lub innych działań o charakterze nadużycia;
  - d) publikowania treści nieoryginalnych lub naruszających prawa autorskie osób trzecich.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do:
    - a) nieuwzględnienia zgłoszenia w Konkursie;
    - b) usunięcia zgłoszenia lub jego pominięcia w procesie wyboru zwycięzców;
    - c) odebrania prawa do nagrody – w przypadku ujawnienia naruszeń po jej przyznaniu.
  5. W przypadku wykluczenia Uczestnika, Organizator poinformuje Uczestnika o przyczynach decyzji, w zakresie niezbędnym do jej wyjaśnienia, z uwzględnieniem ochrony interesów Organizatora oraz innych Uczestników.
  6. Decyzja Organizatora w zakresie wykluczenia Uczestnika jest ostateczna.

## **VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Pomelo Sp. z o.o. z siedzibą w Wiązownie, ul. Klonowa 3C (05-462), e-mail: [biuro@pomelo.com.pl](mailto:biuro@pomelo.com.pl).
2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w następujących celach:
  - a) przeprowadzenia i obsługi Konkursu, w tym weryfikacji spełnienia warunków uczestnictwa;
  - b) wyłonienia zwycięzców oraz ogłoszenia wyników Konkursu;
  - c) kontaktu ze Zwycięzcami oraz wydania nagród;
  - d) rozpatrywania reklamacji oraz ewentualnych roszczeń;
  - e) wykorzystania zgłoszeń konkursowych (treści komentarzy) w celach marketingowych i promocyjnych Organizatora;
  - f) wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze (w szczególności podatkowych i księgowych).
3. Zakres przetwarzanych danych może obejmować w szczególności:
  - a) nazwę użytkownika (nick) w serwisie Instagram;
  - b) treść zgłoszenia konkursowego (komentarz);
  - c) dane kontaktowe przekazane Organizatorowi (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres do wysyłki nagrody);
  - d) inne dane niezbędne do realizacji Konkursu.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (udział w Konkursie);
  - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązki prawne Organizatora;
  - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na organizacji Konkursu, jego promocji oraz ochronie przed roszczeniami;
  - d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Uczestnika, w zakresie wykorzystania wizerunku oraz materiałów konkursowych w celach marketingowych (jeżeli wymagana).

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Konkursie oraz otrzymania nagrody.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Konkursu oraz do czasu przedawnienia roszczeń związanych z Konkursem, a w zakresie wymaganym przepisami prawa – przez okres wynikający z tych przepisów.
7. Odbiorcami danych mogą być:
  - a) podmioty współpracujące z Organizatorem przy realizacji Konkursu, w szczególności dostawcy usług IT, obsługi marketingowej oraz podmioty obsługujące wysyłkę nagród;
  - b) podmioty świadczące usługi kurierskie lub logistyczne;
  - c) organy publiczne uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
8. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w związku z publikacją treści w serwisie Instagram, zgodnie z zasadami obowiązującymi w tym serwisie.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ani przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu.
10. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
11. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO.

## **IX. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Organizator świadczy na rzecz Uczestników usługi drogą elektroniczną w zakresie umożliwienia udziału w Konkursie.
2. Do skorzystania z usługi niezbędne jest:
  - a) posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu;
  - b) posiadanie aktywnego konta w serwisie Instagram;
  - c) dostęp do przeglądarki internetowej lub aplikacji Instagram.
3. Usługa świadczona jest nieodpłatnie i ma charakter jednorazowy, polegający na umożliwieniu zgłoszenia udziału w Konkursie.
4. Uczestnik zobowiązany jest do korzystania z usług w sposób zgodny z prawem oraz niniejszym Regulaminem.

## **X. REKLAMACJE**

1. Uczestnik ma prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej przebiegu Konkursu lub sposobu jego przeprowadzenia.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w formie elektronicznej na adres e-mail: **biuro@pomelo.com.pl**.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko Uczestnika (jeżeli zostały przekazane Organizatorowi);

- b) dane kontaktowe (np. adres e-mail);
  - c) opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji;
  - d) żądanie Uczestnika.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
  5. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany na adres e-mail, z którego zgłoszono reklamację lub inny wskazany przez niego sposób.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin Konkursu jest dostępny przez cały okres jego trwania na stronie internetowej Organizatora: <http://pomelo.pl>.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Konkursu, w szczególności w przypadku:
  - a) zmian przepisów prawa mających wpływ na zasady Konkursu;
  - b) konieczności dostosowania zasad Konkursu do wymogów platformy Instagram;
  - c) oczywistych omyłek pisarskich lub redakcyjnych.
3. Każda zmiana Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora i nie wpłynie na prawa nabyte Uczestników, którzy dokonali zgłoszenia przed jej wejściem w życie.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do:
  - a) zakończenia Konkursu przed upływem okresu jego trwania z ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności w przypadku problemów technicznych, zmiany zasad działania platformy Instagram lub siły wyższej;
  - b) wprowadzenia zmian w sposobie przeprowadzenia Konkursu, które nie naruszają praw nabytych Uczestników.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) problemy techniczne lub błędy w działaniu platformy Instagram;
  - b) brak dostępu do Internetu lub ograniczenia techniczne po stronie Uczestnika;
  - c) usunięcie lub ograniczenie widoczności materiałów konkursowych przez platformę Instagram;
  - d) podanie przez Uczestnika nieprawidłowych lub niekompletnych danych;
  - e) działania osób trzecich uniemożliwiające udział w Konkursie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia lub nieuwzględnienia zgłoszeń, które:
  - a) naruszają postanowienia Regulaminu;
  - b) są sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego;
  - c) naruszają zasady platformy Instagram.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz inne właściwe przepisy prawa.
8. Wszelkie spory wynikłe w związku z Konkursem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami prawa polskiego.

9. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursu, tj. 8 kwietnia 2026 r.