Regulamin promocji „BLACK WEEK 2026”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (dalej „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej „BLACK WEEK 2026” (dalej: „Promocja”), dotyczącej zakupu na stronie internetowej www.pomelo.com.pl (dalej: „Sklep internetowy”) programów dietetycznych (dalej „Zestaw”).
2. Organizatorem Promocji jest Pomelo Sp. z o.o. z siedzibą w Wiązownie (05-462), ul. Klonowa 3c, REGON: 385112692, NIP: 532-20-86-932, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000819534, e-mail: biuro@pomelo.com.pl (dalej jako „Organizator”).
3. Promocja trwa od dnia 20.11.2026 roku od godziny 07:00 do dnia 4.12.2026 roku do godziny 23:59 i składa się z dwóch etapów:
    a. Etap I – w dniu 20.11.2026 roku od godziny 07:00 do godziny 23:59 Promocja dostępna jest wyłącznie dla Uczestników VIP, o których mowa w części II ust. 1 Regulaminu;
    b. Etap II – od dnia 21.11.2026 roku od godziny 00:01 do dnia 4.12.2026 roku do godziny 23:59 Promocja dostępna jest dla wszystkich Klientów Sklepu internetowego.
4. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miastach, w których zgodnie z informacją prezentowaną na stronach internetowych Sklepu internetowego dostarczane są Zestawy.
5. Informacja o Promocji prezentowana jest na stronie internetowej Sklepu internetowego oraz w komunikacji kierowanej do subskrybentów Organizatora.

II. WARUNKI I ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Uczestnikiem VIP jest Klient, który przed rozpoczęciem Promocji zapisał się na listę przedsprzedażową Organizatora (dalej: „lista VIP”). Status Uczestnika VIP przysługuje wyłącznie przy Zamówieniach złożonych z użyciem tego samego adresu e-mail lub numeru telefonu, który został podany przy zapisie na listę VIP.
2. Każdy Klient Sklepu internetowego, który w okresie obowiązywania Promocji, z zastrzeżeniem części I ust. 3 Regulaminu, dokona Zamówienia Zestawu i użyje odpowiedniego kodu rabatowego, otrzyma zniżkę w wysokości:
    a. **BLACK29** | – 29% dla wszystkich zamówień, bez minimalnej długości
    b. **BLACK31** | – 31% dla zamówień na minimum 25 dni
    c. **BLACK33** | – 33% dla zamówień na minimum 40 dni
3. Uczestnik VIP, który w okresie obowiązywania Promocji dokona Zamówienia Zestawu z użyciem kodu rabatowego, o którym mowa w ust. 2, otrzymuje dodatkowo zwrot 5% wartości Zamówienia w postaci punktów w Programie Lojalnościowym, tzw. Pomelek (dalej: „Cashback”). Wartością Zamówienia jest kwota faktycznie zapłacona przez Uczestnika VIP, po uwzględnieniu zniżki.
4. Cashback naliczany jest automatycznie i przypisywany do konta Uczestnika VIP w Sklepie internetowym w ciągu 24 godzin od złożenia Zamówienia. 100 Pomelków

odpowiada 1 zł rabatu przy kolejnych zakupach w Sklepie internetowym, na zasadach określonych w regulaminie Programu Lojalnościowego.
5. W przypadku anulowania całości lub części Zamówienia Cashback zostaje proporcjonalnie pomniejszony.
6. Klienci, którzy nie są Uczestnikami VIP, nie otrzymują Cashbacku.
7. W jednym Zamówieniu można wykorzystać wyłącznie jeden kod rabatowy. Kody rabatowe nie łączą się ze sobą.
8. Każdy Klient może uczestniczyć w Promocji bez ograniczeń liczby wykorzystanych kodów rabatowych.
9. Promocja łączy się z Programem Lojalnościowym. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami czy zniżkami w Sklepie internetowym, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej.
10. Zniżka przy użyciu kodu rabatowego ani Cashback nie podlegają wymianie na pieniądze, inne Zestawy ani inne świadczenia. Cashback nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi, również w przypadku zakończenia korzystania z usług Organizatora.
11. Zestawy zakupione w ramach Promocji podlegają standardowym zasadom reklamacji określonym w regulaminie Sklepu internetowego oraz przepisach prawa konsumenckiego. W przypadku uznania reklamacji i przyznania zwrotu kosztów, zwracana jest wyłącznie kwota faktycznie uiszczona przez Klienta przy zakupie Zestawu, a Cashback ulega pomniejszeniu zgodnie z ust. 5.

III. TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI PROMOCJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacja może zostać złożona w formie: pisemnej na adres: ul. Klonowa 3c, Wiązowna (05-462) lub poprzez e-mail na adres: biuro@pomelo.pl
3. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika (imię, nazwisko, adres e-mail lub adres do korespondencji) oraz opis powodu reklamacji.
4. Organizator ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Reklamacje dotyczące zakupionych Zestawów rozpatrywane są na zasadach określonych w regulaminie Sklepu internetowego oraz zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny na stronie https://pomelo.com.pl
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy regulaminu Sklepu internetowego, regulaminu Programu Lojalnościowego oraz przepisy prawa polskiego.
3. Organizator może przedłużyć okres Promocji, informując o tym fakcie przed jej zakończeniem na stronie internetowej Sklepu internetowego. Zmiana ta nie narusza praw nabytych uczestników Promocji.

V. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Pomelo Sp. z o.o. z siedzibą w Wiązownie, ul. Klonowa 3c (05-462).
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Promocji, w tym weryfikacji uczestnictwa i statusu Uczestnika VIP, naliczenia Cashbacku oraz rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy).
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Promocji.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Promocji oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi, księgowymi).
5. Odbiorcami danych mogą być podmioty współpracujące z Organizatorem w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji, w tym dostawcy usług IT, księgowych oraz firmy obsługujące płatności.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).
8. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych uczestnik może skontaktować się z Organizatorem poprzez e-mail: biuro@pomelo.com.pl